|  |
| --- |
| FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO TREFL S.A. |
| Trefl S.A.Specjalista ds. ReklamacjiUl. Kontenerowa 2581-155 Gdynia | Tel. 58 666 72 88(pn-pt) 7:00-15:00reklamacje@trefl.com | Nr zgłoszenia ( wypełnia pracownik Trefl S.A.) : |
| **Dane klienta (wypełnia Klient)** |
| Imię i nazwisko: |
| Ulica, nr domu/mieszkania: |
| Kod pocztowy i miejscowość: |
| Telefon: E-mail: |
| Data zakupu: Data stwierdzenia wady: |
| Data zgłoszenia reklamacji: |
| **Informacje o produkcie (wypełnia Klient)** |
| Reklamacja dotyczy (zaznaczyć X odpowiedni kwadrat): |
| [ ]  Puzzle | [ ]  Gra | [ ]  Zabawka elektroniczna |
| Nazwa produktu: |
| Nr katalogowy produktu (pięciocyfrowy, znajdujący się przy kodzie kreskowym): | Ilość reklamowanych produktów: |
| **Przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)** |
| **PUZZLE** 1. [ ]  Brak puzzli Ilość brakujących elementów: Czy worek był rozerwany?: [ ]  TAK [ ]  NIE 2. [ ]  Źle wycięte puzzle (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) 3. [ ]  Niewłaściwe puzzle 4. [ ]  Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) |
| **GRY** 1. [ ]  Brak elementu gry Nazwa elementu: 2. [ ]  Uszkodzony element gry 3. [ ]  Niewłaściwy element gry 4. [ ]  Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) |
| **ZABAWKA ELEKTRONICZNA** (opis wady): |
| **Inne uwagi (wypełnia klient)** |
| Numer identyfikacyjny produktu\*: 1. 2.Dodatkowe uwagi:Załączniki: [ ]  wycięty kod kreskowy z opakowania [ ]  trzy dowolne puzzle [ ]  zdjęcia[ ]  kopia paragonu/faktury [ ]  inne (jakie?) |
| Wymianie nie podlegają uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz uszkodzenia mechaniczne .Sprzedający oświadcza, że nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. |
| Czytelny podpis klienta: |
|  **Decyzja: (opcjonalnie do wypełnienia przez pracownika Trefl S.A.)** |
| Data przyjęcia reklamacji: | [ ]  Wymiana  [ ]  naprawa  [ ] rekompensata\*\* | Imię i nazwisko pracownika Trefl S.A. : |
| \* wypełnić w przypadku, gdy jest on widoczny na pudełku (wewnętrzna strona wieka i denka)\*\* inny wybrany przez klienta produkt z tej samej grupy asortymentowej w przypadku braku reklamowanego produktu na stanie magazynowym |

Zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (zwanym dalej *Rodo*) informujemy, że **administratorem danych osobowych** osób składający reklamację jest **Trefl SA** z siedzibą pod adresem: **81-731 Sopot, Plac Dwóch Miast 1.**

Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

1. obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji producenta,
2. ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnych roszczeń,

**Dane osobowe są przetwarzane – odpowiednio dla celów – na podstawie**:

1. art. 6 ust. 1 lit. b) *Rodo* (tj. realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
2. art. 6. ust. 1 lit. f) (tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych)

**Podanie danych jest dobrowolne**, jednak odmowa ich podania uniemożliwi realizację założonych celów.

**Dane będą przetwarzane – odpowiednio dla celów - przez okres:**

1. do czasu zamknięcia procesu reklamacji,
2. do upłynięcia okresu przedawnienia roszczeń wskazanego w *Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny*.

**W określonych w *Rodo* przypadkach kandydat może skorzystać z prawa**: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) *Rodo*.

**Żądania wykonania powyższych praw należy kierować do Inspektora Ochrony Danych Grupy TREFL**

* drogą elektroniczną:

dane-osobowe@trefl.com

* pocztą tradycyjną:

Grupa TREFL

Inspektor Ochrony Danych

Ul. Kontenerowa 25

81-155 Gdynia

**Dostęp do danych** mają wyłącznie upoważnieni pracownicy oraz podwykonawcy (tzw. podmioty przetwarzające) tj. inne podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych w ramach świadczonych przez nie usług, i które to podmioty przetwarzają dane wyłącznie na polecenie, w imieniu i na rzecz administratora.

**Dane mogą być przekazywane** do państw trzecich w przypadku korzystania przez administratora lub podwykonawców z narzędzi dostarczanych przez podmioty mające siedzibę lub infrastrukturę teleinformatyczną w tychże państwach. W takich wypadkach administrator lub podmiot przetwarzający zawiera z podmiotem świadczącym usługi w państwie trzecim umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust 2 lit. c) *Rodo*

**Dane NIE są udostępniane** stronom trzecim ani przekazywane do organizacji międzynarodowych.

Administrator NIE podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany (np. przy użyciu algorytmów sztucznej inteligencji).

Osobie, której dane dotyczą, o ile uzna ona, iż jej dane przetwarzane są z naruszeniem prawa, przysługuje **prawo** złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.