|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO TREFL S.A. | | |
| Trefl S.A.  Specjalista ds. Reklamacji  Ul. Kontenerowa 25  81-155 Gdynia | Tel. 58 666 72 88  (pn-pt) 7:00-15:00  reklamacje@trefl.com | Nr zgłoszenia ( wypełnia pracownik Trefl S.A.) : |
| **Dane klienta (wypełnia Klient)** | | |
| Imię i nazwisko: | | |
| Ulica, nr domu/mieszkania: | | |
| Kod pocztowy i miejscowość: | | |
| Telefon: E-mail: | | |
| Data zakupu: Data stwierdzenia wady: | | |
| Data zgłoszenia reklamacji: | | |
| **Informacje o produkcie (wypełnia Klient)** | | |
| Reklamacja dotyczy (zaznaczyć X odpowiedni kwadrat): | | |
| Puzzle | Gra | Zabawka elektroniczna |
| Nazwa produktu: | | |
| Nr katalogowy produktu (pięciocyfrowy, znajdujący się przy kodzie kreskowym): | | Ilość reklamowanych produktów: |
| **Przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)** | | |
| **PUZZLE**  1.  Brak puzzli Ilość brakujących elementów: Czy worek był rozerwany?:  TAK  NIE  2.  Źle wycięte puzzle (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi)  3.  Niewłaściwe puzzle  4.  Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) | | |
| **GRY**  1.  Brak elementu gry Nazwa elementu:  2.  Uszkodzony element gry  3.  Niewłaściwy element gry  4.  Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) | | |
| **ZABAWKA ELEKTRONICZNA**  (opis wady): | | |
| **Inne uwagi (wypełnia klient)** | | |
| Numer identyfikacyjny produktu\*: 1. 2.  Dodatkowe uwagi:  Załączniki:  wycięty kod kreskowy z opakowania  trzy dowolne puzzle  zdjęcia  kopia paragonu/faktury  inne (jakie?) | | |
| Wymianie nie podlegają uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz uszkodzenia mechaniczne .  Sprzedający oświadcza, że nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. | | |
| Czytelny podpis klienta: | | |
| **Decyzja: (opcjonalnie do wypełnienia przez pracownika Trefl S.A.)** | | |
| Data przyjęcia reklamacji: | Wymiana  naprawa  rekompensata\*\* | Imię i nazwisko pracownika Trefl S.A. : |
| \* wypełnić w przypadku, gdy jest on widoczny na pudełku (wewnętrzna strona wieka i denka)  \*\* inny wybrany przez klienta produkt z tej samej grupy asortymentowej w przypadku braku reklamowanego produktu na stanie magazynowym | | |

Zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (zwanym dalej *Rodo*) informujemy, że **administratorem danych osobowych** osób składający reklamację jest **Trefl SA** z siedzibą pod adresem: **81-731 Sopot, Plac Dwóch Miast 1.**

Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

1. obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji producenta,
2. ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnych roszczeń,

**Dane osobowe są przetwarzane – odpowiednio dla celów – na podstawie**:

1. art. 6 ust. 1 lit. b) *Rodo* (tj. realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
2. art. 6. ust. 1 lit. f) (tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych)

**Podanie danych jest dobrowolne**, jednak odmowa ich podania uniemożliwi realizację założonych celów.

**Dane będą przetwarzane – odpowiednio dla celów - przez okres:**

1. do czasu zamknięcia procesu reklamacji,
2. do upłynięcia okresu przedawnienia roszczeń wskazanego w *Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny*.

**W określonych w *Rodo* przypadkach kandydat może skorzystać z prawa**: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) *Rodo*.

**Żądania wykonania powyższych praw należy kierować do Inspektora Ochrony Danych Grupy TREFL**

* drogą elektroniczną:

[dane-osobowe@trefl.com](mailto:dane-osobowe@trefl.com)

* pocztą tradycyjną:

Grupa TREFL

Inspektor Ochrony Danych

Ul. Kontenerowa 25

81-155 Gdynia

**Dostęp do danych** mają wyłącznie upoważnieni pracownicy oraz podwykonawcy (tzw. podmioty przetwarzające) tj. inne podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych w ramach świadczonych przez nie usług, i które to podmioty przetwarzają dane wyłącznie na polecenie, w imieniu i na rzecz administratora.

**Dane mogą być przekazywane** do państw trzecich w przypadku korzystania przez administratora lub podwykonawców z narzędzi dostarczanych przez podmioty mające siedzibę lub infrastrukturę teleinformatyczną w tychże państwach. W takich wypadkach administrator lub podmiot przetwarzający zawiera z podmiotem świadczącym usługi w państwie trzecim umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust 2 lit. c) *Rodo*

**Dane NIE są udostępniane** stronom trzecim ani przekazywane do organizacji międzynarodowych.

Administrator NIE podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany (np. przy użyciu algorytmów sztucznej inteligencji).

Osobie, której dane dotyczą, o ile uzna ona, iż jej dane przetwarzane są z naruszeniem prawa, przysługuje **prawo** złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.